

Hvor er din virksomhed?

Få en bundlinie orienteret tilstandsrapport...

-uforpligtende og gratis



Institut for serviceudvikling a/s



Bundlinie orienteret tilstandsrapport...



Gennemførelse af en virksomheds-tilstandsrapport er et helt gratis og uforpligtende tilbud fra ISU. Tilstandsrapporten giver dig og din virksomhed et nuanceret

grundlag at vurdere vækstmuligheder ud fra. Afprøv ISU - gratis via tilstandsrapporten - og vurder herudfra om du kan bruge os i videreudvikling af din virksomhed.

Institut for serviceudvikling a/s (ISU) tilbyder at lave en gratis undersøgelse af jeres virksomhed, der kan sammenlignes med en tilstandsrapport. Vi kalder det en virksomheds-tilstandsrapport. Der kan være mange gode grunde til at få foretaget en virksomheds-tilstandsrapport:

- Et grundlag for at vurdere virksomhedens tilstand og vækstpotentiale.
- At lokalisere de mest nærliggende effektiveseringsmuligheder.

Tilsvarende kan det udbytte, ledelsen får gennem en virksomheds-tilstandsrapport være mangfoldig. Eksempelvis opnår ledelsen følgende udbytte:

- Et overskueligt og enkelt helhedsindtryk af de styrker og svagheder virksomheden har
- Et umiddelbart beslutningsgrundlag for dyberegående analyser og udviklingstiltag
- En be- eller afkræftelse af de fornemmelser man har af virksomhedens udfordringer



Alle der har handlet hus har fået lavet en tilstandsrapport. Rapporten fortæller noget om husets stand og har betydning for værdiansættelse af huset. Tilstandsrapporten beskriver synlige mangler eller kritiske forhold på huset og angiver, hvor graverende de kritiske forhold er. Tilstandsrapporten er ikke en fuldstændig og tilbundsående undersøgelse af huset, men den kan give et fingerpeg om kvaliteten og tilstanden af huset.



Virksomheds-tilstandsrapporten giver altså ikke et fyldestgørende og dybtgående billede af jeres virksomhed, men fungerer som en foranalyse der peger på, hvor næste skridt er for at få optimeret og trimmet jeres virksomhed. Det gennemgående idegrundlag i en virksomheds-tilstandsrapport er, at den er bundlinie-orienteret, det vil sige den fokuserer på forhold, der har betydning for virksomhedens nuværende og fremtidige indtjening.

Indholdet i tilstandsrapporten



En virksomheds-tilstandsrapport indeholder en afdækning af forholdene på seks områder:

1. Medarbejderforhold
2. Ledelse
3. Organisation
4. Strategi
5. Produktion
6. Kunder og marked

1. Innovativ medarbejderkultur

- Kompetencer
 - Virksomhedens kortlægning af nøglemedarbejdere
 - Investeringer i medarbejderudvikling
- Fravær og fastholdelsespolitik
 - Sundheds- og trivselspolitik
 - Sygefravær og forebyggelse
 - Årsager
- Medarbejder trivsel
 - Et udviklende/skabende arbejdsmiljø
 - Balance mellem krav og kompetencer
 - Medarbejderudvikling
 - Intern kommunikation
- Livsfase personalepolitik
 - Personalepolitiske mulige tilgange
 - Livsfase planlægning

2. Strategisk ledelse

- Ledelsesværdier og kompetencer
- Typer (bevidst) ledelse

3. Organisation

- Forretningsplan- og grundlag
- Intern branding
- Værdier, ind og under huden
 - Værdier som ledelsesværktøj
- Employerbranding
- Evne til at tiltrække og fastholde medarbejdere
- Videndeling

4. Strategimuligheder, vækststrategier og funktionelle strategier

- Strategiretninger

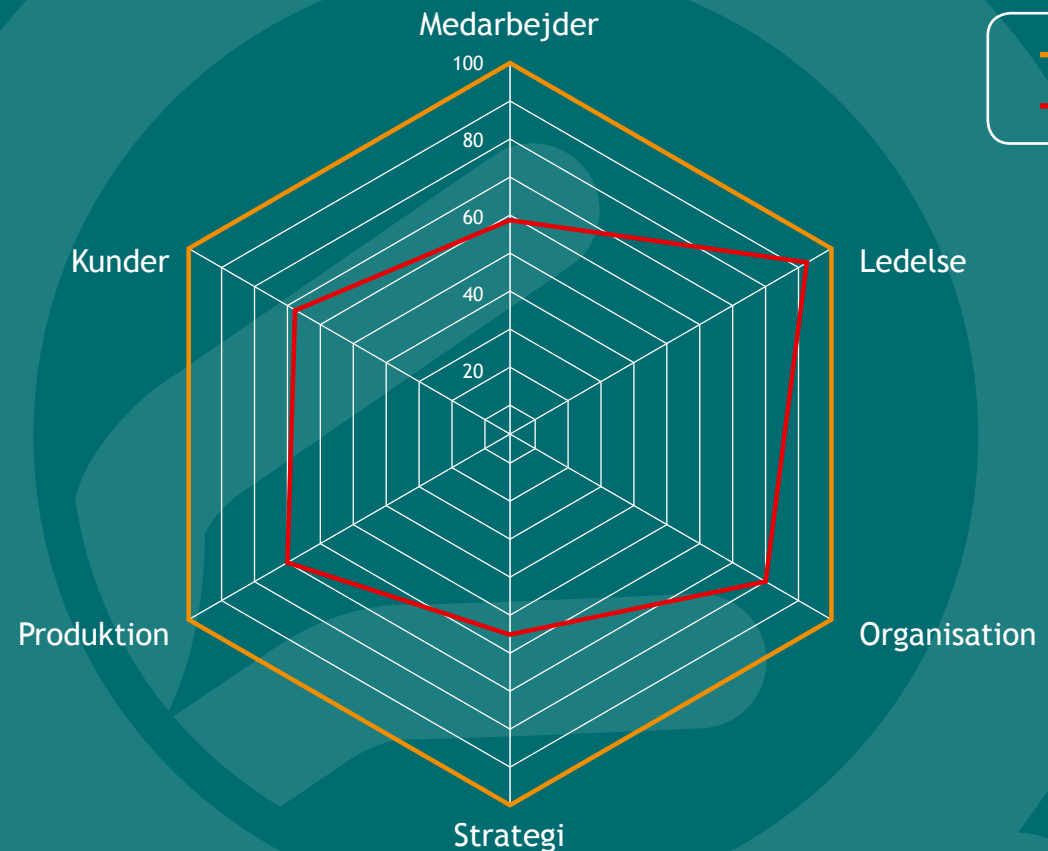
- Talentledelse
- Belønningsledelse
- Projektledelse
- Virksomhedens evne til at overholde planer og til implementering
- Samhørig ledelsesstrategi
- Idéfremme og hæmmer

5. Produktion, herunder

- Effektivitet
- Produktivitet
- Arbejdsgange og værdistrømme
 - Kendskab til værdistrømme
 - Anvendelse af LEAN-redskaber

6. Kunder og marked

- Kundetilfredshed
 - Kendskab til kundetilfredshed
 - Struktur og procedurer for måling og opfølgning på kundetilfredshed
- Image



— Optimalt

— Virksomheden

Den videre proces...

Såfremt I vælger at modtage tilbudet om en virksomheds-tilstandsrapport, vil processen være følgende:

- ISU gennemfører en elektronisk spørgeundersøgelse. Du får således fremsendt et password med et link. Her skal du besvare en række spørgsmål på seks hovedområder. Det tager ca. 15 min. at besvare spørgsmålene. Spørgsmålene besvares inden for 14 dage. Det vil være hensigtsmæssigt at det er en leder med almen viden om virksomheden, der besvarer spørgsmålene.
- Umiddelbart efter at spørgsmålene er besvaret bearbejder ISU besvarelsen og laver en rapportering. Vi vil gerne så have lov til at præsentere resultaterne for dig og din virksomhed. Du bestemmer hvem der skal deltage ved en præsentation af "tilstanden" og mulige vækstpotentialer for virksomheden. Mødet vil have en varighed på ca. én time.





Institut for serviceudvikling a/s

Østrestationsvej 43, 3th
5000 Odense C
Tlf. 20 20 33 35
Fax 63 33 05 83
info@serviceudvikling.dk
www.serviceudvikling.dk

ISU referencer:

- JMM Group
- Esbjerg Idrætspark
- Svømmestadion Danmark
- Daloon
- B. Schrøder
- Falck Smidt Defence Systems
- Easyfood
- Legoland
- Delpro
- Tømrermerster Finn Vesterholm
- O. Adsbøll og Sønner